

Haus- und Besucherordnung des DomQuartier Salzburg

Öffnung und Zugang

Die Eintrittskarte berechtigt eine Person am Tag der Gültigkeit zum mehrmaligen Besuch des DomQuartiers. Die Karte ist nicht übertragbar. Ermäßigungsberechtigte müssen ihren Anspruch nachweisen.

Auf Grund von Veranstaltungen oder Umbauarbeiten können Teile des DomQuartiers zeitweilig für den Besuch gesperrt sein. Die Terrasse kann aus Sicherheitsgründen, vor allem wegen schlechten Wetters, die Orgelempore wegen Messen oder Konzerten nicht zugänglich sein. Schließlich ist auch die Zahl der Personen, die sich gleichzeitig im DomQuartier aufhalten dürfen, begrenzt. Wir können Ihnen aus diesen Gründen leider keinen Anspruch auf das Erlebnis des gesamten Rundgangs einräumen. Alle Sperren können von der Geschäftsführung auch kurzfristig verfügt werden. Letzter Einlass für den gesamten Rundgang ist um 16:00 Uhr. Bitte achten Sie darauf, dass Sie das DomQuartier bis zur Schließung verlassen und Ihre Garderobe noch abholen können. Führungen müssen 15 Minuten vor der Schließung des DomQuartiers enden, damit Sie Zeit haben, Ihre Garderobe abzuholen.

Barrierefreiheit

Der Zugang für Gehbehinderte ist möglich. Das Personal des DomQuartiers Salzburg leistet Ihnen gerne Hilfe, kann jedoch keinen Anspruch auf Hilfestellung gewähren.

Unsere jungen Gäste

Wir freuen uns über unsere jungen und jüngsten Besucher und erinnern deren erwachsene Begleitpersonen an ihre Aufsichtspflicht. Kinder unter 10 Jahren müssen von Erwachsenen begleitet werden.

Aufsichten

Unsere Mitarbeiter/innen sind durch ihre Namensschilder erkennbar. Sie sind für ihren Dienstbereich verantwortlich und daher berechtigt, gegebenenfalls Teile des Rundganges zu sperren. Sie sind bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Begegnen Sie Ihnen bitte umgekehrt mit Respekt und leisten Sie ihren Anordnungen Folge!

Garderobe und Gepäck

Regenschirme, Mäntel oder Jacken sowie größere Taschen dürfen Sie aus Sicherheitsgründen nicht in den Rundgang mitnehmen und Kleidungsstücke nicht über dem Arm

tragen. Nasse Kleidung bringt Feuchtigkeit in die Räume, lose Kleidungsstücke können die Kunstwerke gefährden. Im Zweifelsfall entscheiden unsere Mitarbeiter/innen, ob Sie Ihre Gegenstände abgeben müssen. Während der gesamten Öffnungszeiten des DomQuartiers stehen Ihnen unsere Garderoben im Dommuseum, den Prunkräumen

und der Residenzgalerie zur Verfügung. Eine Haftung für abgegebene Wertgegenstände können wir aber nicht übernehmen.

Fotografieren

Filmen und fotografieren ohne Blitzlicht und Stativ sind für private Zwecke erlaubt, ausgenommen hiervon ist der Museumsbereich St. Peter. Das Fotografieren für kommerzielle und wissenschaftliche Zwecke sowie die Verbreitung von Bildmaterial im Internet sind Genehmigungspflichtig. Wir behalten uns vor, das Fotografieren fallweise gänzlich zu untersagen. Jede Form zusätzlicher Lichtquellen (das Ausleuchten der Werke) ist verboten.

Verhalten in den Ausstellungsräumen

Im gesamten DomQuartier ist es untersagt, zu rauchen, Speisen oder Getränke mitzunehmen und zu verzehren, Kunstwerke zu berühren, auch nicht die historischen Ausstattungsstücke. Lehnen Sie sich bitte auch nicht an Mobiliar und Vitrinen. Für Beschädigung der Ausstellungsobjekte und der Einrichtung haftet der Verursacher.

Im Alarmfall ist den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Beachten Sie im Alarmfall die Fluchtwegkennzeichen und benützen Sie nicht den Aufzug!

Betteln, Hausieren und private Verkaufstätigkeiten sind im DomQuartier ebenso verboten wie die Mitnahme von Tieren, ausgenommen Assistenzhunde. Zur Vorbeugung ist im gesamten DomQuartier eine Videoüberwachung installiert.

Sollten Sie verloren gegangene Gegenstände finden, bitten wir Sie, diese an der nächsten Kasse abzugeben, damit sie dem Besitzer zurückgegeben werden können.

Bitte beachten Sie: Wir nehmen Kritik ernst und freuen uns über Ihre Verbesserungsvorschläge. An den Kassen steht Ihnen ein Fragebogen zur Verfügung, der Platz für Lob und Tadel bietet.

House Rules and Regulations for the DomQuartier Salzburg

Opening Hours and Admission

The entrance ticket is nontransferable and enables the purchaser unlimited entrance to the DomQuartier on the date of issue. Discounts are given when applicable upon proof of eligibility.

Due to events or exhibit preparation parts of the DomQuartier may be temporarily closed. As a safety precaution, especially in bad weather, the terrace may be closed and the organ gallery may not be accessible during mass or concerts. Only a limited number of persons may be in the DomQuartier at any given time. For these reasons we cannot guarantee that our visitors will always have access to all parts of the DomQuartier walking tour. The management reserves the right to put such closures into effect at any time without prior notice.

Visitors may enter the DomQuartier until 4pm. Please be sure to leave the premises before closing time at 5 pm and plan in enough time to collect your belongings from the cloak room. Guided tours must end 15 minutes prior to closure to allow visitors time to pick up their belongings in the cloak room.

Accessibility

The DomQuartier is also accessible for visitors with impaired mobility. Whenever possible our staff will gladly offer but cannot guarantee assistance.

Our Young Guests

It is our great pleasure to welcome young visitors of all ages and our duty to remind accompanying adults of their supervision responsibilities. Children under the age of 10 must be accompanied by an adult.

Security

All staff members wear name tags as identification. They are responsible for their assigned areas and have the authority to close parts of the tour when necessary. They will do everything in their power to make your visit as enjoyable as possible. Please treat them with the respect they deserve and follow any instructions given.

Personal Belongings and Baggage

For security reasons umbrellas, coats, jackets and large bags may not be brought in with you or carried over your arm during your walking tour. Wet clothing raises the humidity of the rooms and loose clothing poses a potential threat to the works of art. Should there be any question, our staff will decide whether or not you must check your

belongings. The cloak rooms in the Cathedral Museum, the State Rooms and the Residenzgalerie are at your disposal during opening hours. We can assume no responsibility for checked valuables.

Photo

Films and photographs may be made for private use but only without the use of flash or tripod. Except the area of St. Peter there it is not allowed to take photos. Approval must be sought in advance for commercial and scientific photography as well as for the right to disseminate photographic material on the Internet. We reserve the right to forbid photography at any time. Additional sources of lighting of any kind (to illuminate the works) are prohibited

Conduct in Display Areas

Throughout the entire DomQuartier smoking, bringing in and consuming food or drinks, touching any works of art including historical furnishings is prohibited. Please do not lean on the furniture or display cases. You will be held liable for any damage you may cause.

Should the alarm system sound, please follow the instructions of our staff. In case of an emergency follow the emergency exit signs and do not use the elevator!

Begging, peddling and private sales are forbidden on the premises of the DomQuartier as is the presence of animals with the sole exception of assistance dogs. As a security measure, video cameras are installed throughout the DomQuartier.

Please bring any lost and found objects to the nearest ticket office so that the owner can be found.

Please note that we take constructive criticism seriously and welcome any suggestions for improvement. Use the questionnaires available at all DomQuartier ticket offices to express your criticism as well as praise!